**INNOVASYSTEM ECUADOR S.A.**

**PROYECTO:**

**“Transporter”**

**FEBRERO 2019**

|  |
| --- |
| **INTRODUCCIÓN** |

En la actualidad los teléfonos móviles están dando a conocer de manera mucho más efectiva, servicios, productos y ofertas, las cuales son lanzadas por las empresas o establecimientos para incrementar sus clientes o ventas.

Para lograr esto y no quedar relegados ante la competencia, las empresas deben tener una identidad y presencia tecnológica en los dispositivos celulares, la cual sea reconocida por los potenciales clientes, brindando información, otorgando facilidades para adquirir el producto o servicio promocionado y premiando de alguna manera su fidelidad.

El no sumarse a esta tendencia, que ya está arraigada en un alto porcentaje de la población, implica una enorme desventaja ante la competencia.

Por tal motivo se pretende crear una aplicación móvil para EL CANTONÉS, en la cual los clientes puedan solicitar las diferentes especialidades a domicilio, poder realizar el pago a través medio de la APP y recibir las diferentes promociones.

|  |
| --- |
| **ALCANCE DE LA APLICACIÓN** |

El tener una aplicación propia para nuestro establecimiento, nos crea identidad y posicionamiento de la marca, además de no entrar a competir con otras ofertas que se promocionen en el mismo medio.

Para esto la aplicación móvil en su primera versión, contará con lo siguiente:

1. Pantalla de bienvenida (Splash)
2. Registro de Usuarios
3. Menú Tradicional
4. Combos Promocionales
5. Comidas Favoritas
6. Status del pedido
7. Mis direcciones de entrega
8. Cartera de tarjetas
9. Historial de Pago
10. Reclamos y sugerencias

|  |
| --- |
| **RECURSOS ASIGNADOS** |

Para la ejecución de este proyecto emplearemos 5 recursos con las siguientes características:

* Gerente de Proyecto 1
* Programadores 3
* Creativo Gráfico 1

|  |
| --- |
| **ALCANCE** |

**Aplicación Móvil para el Cliente**

1. Acceso al sistema
   1. Contiene la pantalla de ingreso(login)
   2. Formulario de registro
   3. Recuperación de contraseña
2. Guardar tarjeta de crédito
   1. Opción para guardar su tarjeta de crédito, para luego poder pagar con tan solo un clic
3. Pantalla principal
   1. Se verá en el mapa las unidades que estén afiliadas a este servicio, en un rango determinado, a medida que movamos el mapa, aparecerán las demás unidades
   2. Se podrá elegir qué tipo de vehículo se desea (Camiones, camionetas, etc)
4. Selección de un punto de partida a un punto de llegada
   1. El usuario tendrá que elegir de donde parte y a donde desea llegar, el APP le calculará de manera automática el costo del servicio. Colocar fecha, hora.
   2. El cliente procederá a enviar la solicitud de servicio, esperando que las unidades interesadas contesten.
   3. La primera unidad que acepte será la acreedora del servicio (El usuario podrá chatear o llamar a dicha unidad en caso de requerirlo.)
   4. Luego de asignar el servicio a un vehículo se podrá elegir el método de pago, que puede ser efectivo o tarjeta de crédito
   5. Se podrá ver un detalle de la unidad, (Tamaño, año, color, etc).
   6. El cliente o chofer podrá cancelar el servicio (Hablar con el cliente de esa política).
   7. Cuando el vehículo llegue al punto de destino, podrá presionar un botón para indicar que ya llegó.
5. Pago Online
   1. Se implementará un sistema de Pago Móvil, en el cual el usuario pueda ingresar su tarjeta de crédito cada vez que desee cancelar algo
   2. Podrá almacenar la tarjeta de crédito para simplemente poder pagar cómodamente la siguiente vez, sin tener que ingresar nuevamente los datos
   3. Se podrá pagar con tarjeta de crédito o débito.
   4. Una vez aceptada la propuesta en ambas partes, el cliente podrá elegir la forma de pago.
6. Conclusión del servicio
   1. Una vez que finalice el servicio, el cliente o el vehículo podrá presionar un botón en el que indique que se terminó el servicio, con eso podrá calificar el servicio o la facturación.
7. Calificación
   1. El cliente podrá evaluar al proveedor y el servicio que recibió con un sistema de puntuación de estrellas y un pequeño comentario
   2. Cada vez que se califique al proveedor o el servicio, se realizará una suma, para luego establecer un promedio.
8. Envío de factura de manera automática al concluir el servicio
   1. Una vez concluido el servicio, automáticamente se le enviará al cliente una factura electrónica. ***(Empresa externa, la cual cobra por cantidad de facturas enviadas)***
9. Historial de Servicios
   1. El cliente tendrá la opción de poder visualizar todos los servicios que le fueron brindados, con el detalle correspondiente
10. Registros de anomalías o eventualidades en el viaje
    1. El cliente tendrá una opción dentro de la aplicación, para poder reportar anomalías o eventualidades suscitadas en el viaje.
11. Avisos y Notificaciones al cliente push
    1. Los clientes podrán recibir notificaciones de manera general, comunicando promociones, cambios de políticas de la empresa, etc.
12. Chat
    1. El administrador podrá chatear en doble vía con el cliente, cuando necesite informar o consultar algún tipo de asunto.
13. Perfil
    1. Se tendrá una opción donde se podrá ver el perfil del usuario, donde lo podrá cambiar en cualquier momento
14. Carrito de pagos
    1. En el carrito de pagos, estarán todos los servicios solicitados pendientes de pago.
15. Sugerencias y comentarios
    1. El cliente tendrá una opción para realizar sugerencias, quejas o comentarios acerca de la empresa o el servicio.

**APP Para los Vehículos**

1. Los proveedores, una vez que hayan sido habilitado por el administrador, podrá ingresar a la aplicación móvil, con su usuario y contraseña.
2. Acceso al sistema
   1. Contiene la pantalla de ingreso(login)
   2. Recuperación de contraseña
3. Notificaciones
   1. Cada vez que un cliente solicite un servicio, le llegará una notificación a todos los proveedores que tengan la aplicación instalada, será potestad de cada proveedor aceptar un servicio.
4. Mapa con el punto de partida y punto de llegada
   1. El proveedor verá en todo momento la información del viaje que solicita el cliente, punto de partida y punto de llegada, hora, etc
5. Forma de pago seleccionada por el cliente
   1. El proveedor podrá corroborar cual es la forma de pago seleccionada por el cliente.
   2. Si es en efectivo, tendrá la obligación de cobrarle en sitio
   3. Si es con tarjeta de crédito, tendrá que corroborar que el pago se haya realizado.
6. Confirmación de partida y llegada
   1. El proveedor tendrá la obligación de marcar el inicio y fin del viaje.
7. Chat
   1. El cliente y el administrador, podrán enviar mensajes de texto e imágenes por medio de la aplicación.
8. Avisos y notificaciones
   1. Los empleados podrán recibir notificaciones y avisos por parte del administrador
9. Historial de servicio
   1. El proveedor, podrá ver los servicios en los cuales él ha colaborado.
   2. El proveedor podrá ver su calificación promedio, la cual no es mostrada a los usuarios.
10. Registros de anomalías o eventualidades en el viaje
    1. El proveedor podrá comunicar cualquier tipo de anomalía o eventualidad suscitada en el transcurso del viaje.
11. Sugerencias
    1. Existirá un módulo donde podrán enviar sugerencias, reclamos o consultas al administrador.

**Administrador**

1. Accesos
   1. Desde el administrador se podrán crear las cuentas de los proveedores que van a brindar el servicio con sus usuarios y claves respectivos
   2. Se podrá habilitar/inhabilitar a usuarios o proveedores que estén dentro de la plataforma.
2. Creación de servicios en la Aplicación
   1. El Administrador podrá crear todos los servicios que desee brindar, los cuales serán visualizados por los clientes.
      * Mudanzas
      * Transportes
      * etc.
3. Creación de tarifas
   1. El administrador podrá crear las tarifas que serán dada a los clientes de acuerdo al servicio que solicite y estás podrán ser parametrizadas por:
      * Tipo de Servicio
      * Kilómetros
      * Tipo de carga
      * Etc.
4. Manejo de avisos y notificaciones
   1. El administrador podrá enviar desde su panel de control, los avisos y notificaciones, para los clientes y empleados de la organización
5. Pantalla de pagos realizados por los clientes
   1. Se podrá llevar un control detallado de todos los pagos realizados por los clientes.
6. Pantalla de calificaciones realizadas por los clientes
   1. Las calificaciones realizadas por los clientes, podrán ser vistas en el administrador, para toma de decisiones
7. Historial de servicios brindados
   1. Se podrán corroborar todos los servicios brindados y realizados por los proveedor, para luego ser tratados por la administración.
8. Bandeja de entrada/salida de sugerencia de los clientes
   1. Tendremos una especie de correo electrónico interno, en el cual llegarán las notificaciones de los clientes, a las cuales podremos responder.
9. Visualización de proveedores
   1. Pantalla donde se podrá tener un paneo de los diferentes viajes en curso.
10. Políticas de privacidad
    1. Opción para que el administrador pueda subir políticas de privacidad y aceptación para los diferentes servicios que se vayan a brindar.
11. Reportes
    1. Reportes de usuarios registrados en la aplicación
    2. Reportes de empleados registrados en la aplicación
    3. Reportes de servicios realizados, en tránsito, etc.
    4. Reportes de valores generados, por rangos de fechas
    5. Reporte de empleados con altas calificaciones y viceversa.
    6. Reporte de profesionales con más recontrataciones.

|  |
| --- |
| **Tecnología** |

* La aplicación podrá ser utilizada en teléfonos con sistema operativo Android e IOS
* IONIC
* El Administrador es web, el cual podrá ser visualizado en navegador Google Chrome
* La Base de datos será Mysql
* Multiempresa